

برای نخستین بار در منطقه انجام شد

رونمایی از سامانه
هوشمند نظارت

سامانه هوشمند نظارت بر نگهداشت شهر برای نخستین بار در تهران با تلاش و اقدام اداره بازرسی منطقه در شهرداری منطقه آغاز به کار کرد. این سامانه امکان کنترل آنلاین و مستند موضوعات مرتبط با نگهداشت شهر را فراهم می‌کند. به گزارش خبرنگار همشهری محله، سامانه هوشمند نظارت

بر نگهداشت شهر با حضور شهردار منطقه، معاون امور مناطق سازمان بازرسی، تعدادی از معاونان و مدیران رونمایی شد. این سامانه دارای قابلیت نمایش دقیق موقعیت جغرافیایی براساس جی.پی.اس، آدرس دقیق روی نقشه هوایی، ثبت عکس از محل مورد نظر است.

ثبت نام نهایی

ثبت نام قطعی بعد از طی کردن مراحل اعلام شده و شرکت در جلسه توجیهی پیش ثبت نام آغاز می‌شود. رئیس اداره آموزش شهروندی منطقه قبل از توضیح بخش‌های مختلف آموزشی طرح شهروند الکترونیک توضیحاتی در خصوص این واژه و ضرورت اجرای این طرح آموزشی در شهر تهران می‌دهد و می‌گوید: «شهروند الکترونیک، کسی است که توانایی انجام وظایف روزمره‌ای را با کمک ابزارهای الکترونیکی داشته باشد.» موسوی ادامه می‌دهد: «همه ما در طول زندگی خود، نقش‌های متفاوتی را ایفا می‌کنیم و برای هر یک از این نقش‌ها مثل نقش والدین، کاسب، تاجر، کارمند، مدیر، تولیدکننده، دانش آموز، دانشجو، معلم و ده‌ها نقش کوچک و بزرگ دیگر وظایفی متصور است که به صورت روزمره به آنها می‌پردازیم. شاید تا قبل از این، این وظایف را به کمک روش‌های فعلی انجام می‌دادیم، اما امروزه ابزار الکترونیکی، انجام امور شهروندی را بسیار ساده‌تر، سریع‌تر و ارزان‌تر کرده است و یادگیری روش‌های استفاده از این ابزارهای الکترونیکی یکی از ضروریات زندگی شهری است.» دوره‌های آموزشی شهروند الکترونیک شامل آموزش فن آوری اطلاعات، مهارت‌های هفتگانه ی ICDL، سلامت و کارآفرینی، زبان انگلیسی از مبتدی تا پیشرفته و آموزش‌های شهروندی است. آن‌طور که رئیس اداره آموزش‌های شهروندی منطقه می‌گوید: «شرکت‌کنندگان در تمامی این دوره‌ها گواهی پایان دوره آموزشی را از طرف مجتمع دانشگاهی رهروان ولایت دانشگاه تهران به‌عنوان برگزارکننده این طرح دریافت می‌کنند.»

یک انتقاد سازنده

طرح آموزش مجازی شهروند الکترونیک قرار است در مناطق بیست‌ودوگانه شهر تهران برگزار شود، اما به گفته مسئولان برگزاری، تعداد شهروندانی که در کل شهر تهران می‌توانند در آن شرکت کنند تنها یک میلیون نفر است. تهران کلانشهری است با بیش از ۱۳ میلیون نفر جمعیت که بسیاری از آنها هنوز با مفاهیم شهروند الکترونیک و استفاده از دنیای مجازی برای انجام امور روزمره بانکی و غیربانکی بیگانه‌اند. حال با وجود جامع بودن این طرح آموزشی جای سؤال باقی می‌ماند که سهم منطقه ۲ با بیش از ۶۰۰ هزار نفر جمعیت برای شرکت در این طرح چند نفر است؟ وقتی طرحی قرار است در قالب دنیای مجازی اجرا شود چه بهتر که سهمیه افراد شرکت‌کننده در آن هم افزایش پیدا کند. نکته دیگر اینکه شهرداری، طرح‌های بسیاری را با اهداف عالی در شهر تهران برگزار می‌کند، اما تبلیغات و آگاه‌سازی مردم نسبت به این طرح‌ها به خوبی انجام نمی‌شود و خیلی‌ها بعد از پایان اجرای طرح‌ها از چون و چرا و جزئیات آن آگاه می‌شوند. حال که شهرداری بر اساس سیاست‌های مدیران شهری از سازمانی خدماتی به نهاد اجتماعی تغییر رویکرد داده است، چه خوب که نهادهای اجتماعی دیگر هم آن را در اجرای یکسری از طرح‌های اجتماعی و شهروندمدار کمک کرده و تنها نگذارد. طرح آموزش شهروند الکترونیک به گفته مسئولان اجرایی آن در بیش از ۸۴ شهر کشور برگزار شده فقط ۴ میلیون نفر در آن شرکت کردند. یکی از مهم‌ترین دلایل این کم‌اقبالی تنها بودن شهرداری در اجرای این طرح و نبود تبلیغات مناسب است.

۱۸۶ ساعت آموزش مجازی

ویژگی مهم آموزشی طرح شهروند الکترونیک، مجازی بودن این آموزش‌هاست. شرکت‌کنندگان در این طرح لازم نیست برای یادگیری مهارت‌های دوره‌های مختلف به دانشگاه یا مکان دیگری مراجعه کنند. آنها می‌توانند مقابل رایانه‌شان در خانه بنشینند و با استفاده از سی‌دی‌های آموزش مجازی دوره‌های مختلف را بگذرانند. خوب است بدانید که این دوره‌های آموزشی در مدت ۱۸۶ ساعت برگزار می‌شود و دانش‌پژوه از طریق شبکه اینترنت خدمات آموزشی خود را که شامل بسته‌های آموزشی الکترونیک (E-book) است و قابلیت نصب بر روی سیستم عامل ویندوز XP را دارد از مکان‌های اعلام شده توسط شهرداری دریافت می‌کند. سیاست مدیریت شهری به‌عنوان یکی از متولیان ترویج استفاده از ابزار الکترونیک در انجام امور این است که بر اجرای طرح آموزشی شهروند الکترونیک با هدف ارتقای سواد دیجیتال شهروندان تمرکز کند و برای همین هم بعد از گذراندن دوره‌های پایه، معاونت فرهنگی شهرداری منطقه ۲ برنامه‌ها و دوره‌های آموزشی تکمیلی مورد نظر را برای ارائه به شهروندان پس از آماده‌سازی، برگزار می‌کند و به‌صورت رایگان به عموم شهروندان ارائه می‌دهد. با گذراندن دوره‌های آموزشی شهروند الکترونیک مهارت‌هایی را کسب می‌کنید که به شما این امکان را می‌دهد به‌طور کامل در جامعه الکترونیکی (E-SOCIETY) مشارکت کنید. موسوی می‌گوید: «شهروندان بعد از این آموزش‌ها می‌توانند از منابع اطلاعاتی و خدمات موجود در شبکه مجازی استفاده کنند. علاوه بر این با جست‌وجو در WEB WORLD WIDE اطلاعات مفید در زمینه‌های مختلف را استخراج کنند همچنین آنها می‌توانند معاملات خود مثل رزرو کردن بلیت هواپیما، اتوبوس را با استفاده از اینترنت انجام دهند.»

تسهیلات بگیرد

درست است که این روزها رایانه جزو ملزومات وسایل زندگی شده است و شاید در بیشتر خانه‌ها به دلیل تنوع افراد استفاده‌کننده از آن نه تنها یک دستگاه رایانه، بلکه یک لپ‌تاپ هم وجود داشته باشد. اما با همه این تفاسیر هنوز هم خیلی‌ها در خانه‌شان ممکن است ابزار تبدیل شدن به یک شهروند الکترونیک را نداشته باشند و از آنجایی که شرکت در طرح آموزش شهروند الکترونیک منوط به داشتن رایانه در خانه است، مسئولان برای این موضوع هم برنامه‌ریزی جالبی کرده‌اند. رئیس اداره آموزش شهروندی منطقه می‌گوید: «افرادی که در خانه‌شان رایانه ندارند می‌توانند روی تسهیلاتی که مجتمع رهروان ولایت دانشگاه تهران به آنها ارائه می‌دهد حساب کنند. این افراد می‌توانند با شرایط اعلام شده و به‌صورت اقساط برای خانه‌شان رایانه خریداری کنند تا امکان شرکت در این طرح برایشان مقدور شود.»

