

جمشیدمشایخی به دلیل شکستگی پادریخانه بستری شده است گویا این هنرمند بعد از این حادثه که روز پنجشنبه اتفاق افتاد به بیمارستان در منطقه ولنجک سعادت آباد و شهرک غرب بر سر می‌زند اما هیچ‌کدام متخصص ارتوپدیندا هستند.

جمشید مشایخی



## ساعت ۹

دقایقی از ساعت ۹ گذشته است که «عابد ملکی» با ۳۰ سال سن، جوان‌ترین شهردار تهران و اردسالن کنفرانس شهرداری منطقه می‌شود و بعد از چند لحظه با راهنمایی کارکنان روابط عمومی، اهالی یک به یک وارد اتاق می‌شوند، مقابل شهردار می‌نشینند و مسائلشان را مطرح می‌کنند.

## ساعت ۹:۳۰

موضوعاتی که توسط شهردار و ندان در دیدار عمومی مطرح می‌شود تنوع بالایی دارد. بنابراین باید شهردار اطلاع جامع و کاملی از همه معاونت‌ها و حوزه‌های مجموعه کاری‌اش داشته باشد. البته بیشتر سوالات و درخواست‌های اهالی مربوط به حوزه معاونت شهرداری و معماری است که گاهی با معاونت مشورت می‌کند.

## ساعت ۱۰:۳۰

اهالی از زن و مرد و پیر و جوان روی شهردار می‌نشینند و او با اینکه دیدار تا بعد از ظهر ادامه خواهد داشت با آرامش و مسبوری به حرف‌هایشان گوش می‌دهد. گاهی لبخند بر لبش می‌نشیند و با برخی شوخی می‌کند، اما با افرادی که بر مسئله‌ای برخلاف قانون پافشاری می‌کنند با حالتی جدی تأکید می‌کند که قابل اجرا نیست، چون منافع ضوابط، تخفیف و به قول شهردار و ندان عیدی می‌دهد. مسائل خانواده شهیدان و جانبازانی که جزو ملاقات‌کنندگان هستند هم به سرعت از جانب او یا رئیس دفترش پیگیری و رسیدگی می‌شود.

## ساعت ۱۱:۳۰

چند لحظه‌ای که سر شهردار خلوت می‌شود فرصت را غنیمت می‌شمایم از ساکنان شهرداری تکه دوم پایتخت درباره تکریم ارباب رجوع می‌پرسیم. در دفتر شهردار و راهرویی که اهالی منتظر می‌شوند تانوبت ملاقاتشان برسد، گل‌دان‌های گل بسیاری وجود دارد که شهردار دلیل وجود آنها را از هم‌سازی فضا برای حضور افرادی که معمولاً بیشترشان برای حل مشکلات یا آنچه که خودشان فکر می‌کنند معضل است به آنجا رفته‌اند بیان می‌کند و تکریم شهردار را وظیفه مسئولان می‌داند.



در روزهای پایانی سال، یک روز را با شهردار منطقه سپری کردیم و از او درباره فعالیت‌های مختلف و نمره شهرداری منطقه در سال ۹۱ پرسیدیم

## شهروندان قضاوت کنند!

سحر رمضانعلی پور

هنوز شهر از آرامش و سکوت شبانه به هیاهوی روز نرسیده و منطقه آرام است. صدای آواز گنجشک‌ها به گوش می‌رسد. شهرداری منطقه و کوجه‌های اطرافش هم مانند دیگر مراکز و سازمان‌ها در سکوت به سر می‌برند و کارکنان یکی یکی وارد ساختمان می‌شوند. دوشنبه و روز ملاقات مردمی است. برخلاف همه دوشنبه‌های سال که دیدار با شهروندان از ساعت ۷:۳۰ شروع می‌شود، به دلیل دیدار عابد ملکی شهردار منطقه با دکترا شریفی، معاون امور مناطق شهرداری تهران، او دیدار خود را از ساعت ۹ با مردم آغاز می‌کند. ماهم آن روز لحظه به لحظه با شهردار منطقه بودیم و همین که دقایقی از کار فارغ می‌شد درباره مسائل مختلف شهرداری با او گفت‌وگو می‌کردیم.

## ساعت ۱۳

شهردار که گاهی در صحبت با شهروندان که مسائلشان را مطرح می‌کنند درباره ملک شخصی افراد، اطلاعاتی بیشتر از صاحب ملک دارد می‌گوید: «ما باید ضوابط شهرداری را خوب بدانیم تا بتوانیم مشکلات مردم را حل و فصل کنیم. گاهی مردم حقوق و قانون‌های منطبق بر نیازهایشان را به درستی نمی‌شناسند؛ یکی از مشکلاتی که اکنون در شهرداری با آن مواجه هستیم به دلیل ناآگاهی مردم از حقوق است. به همین دلیل تلاش می‌کنیم به صورت شفاف، ضوابط و مقررات و اختیارات قانونی را مشخص کنیم و بگوییم که هر اقدامی در چهار چوب و ویژه‌اش قابلیت اجرا دارد یا خیر.»

## ساعت ۱۳:۳۰

بعد از ملاقات عمومی، شهردار برای اقامه نماز و صرف ناهار به دفترش می‌رود و نیم ساعت بعد، بررسی مسائل مختلف محله که در دفتر کار تابل او قرار داد آغاز می‌شود هر چند هنگام صرف ناهار نیز لحظات آرامی به شمار نمی‌آید چون مرتب با وارد شدن مسئول دفتر به اتاق برای امضا یا پرسیدن درباره موضوع خاصی یا به صد آمدن زنگ تلفن، سکوت اتاق می‌شکند.

## ساعت ۲۳

پیگیری به امور حوزه‌ها تا پاسی از شب ادامه می‌یابد و زمانی که دیگر کوچه شهرداری خلوت شده و بیشتر اهالی در جمع خانواده خود هستند شهردار به منزلش می‌رود. لابد اگر بدانید که شهردار، هم‌محلای ما و خانه‌اش در همین نزدیکی است بر ایاتن جالب خواهد بود. شهردار، جمع‌ها نیز برخلاف بسیاری از مادر دفتر کارش حضور دارد. او درباره نحوه کارش در نوروز می‌گوید: «احتمالاً اول تا چهارم فروردین شهرداری تعطیل است و از پنجم فروردین به همراه گروهی از کارکنان دوباره کار آغاز می‌شود.» آن‌طور که شهردار منطقه می‌گوید فعالیت شهرداری منطقه در نوروز به صورت ۲۴ ساعته و دوشیفته مدیریت می‌شود.

## ساعت ۱۲

شهردار که در طول پاسخگویی به مردم خوشروست، می‌گوید: «باید کار مردم را با خوشرویی و احترام راه انداخت. چون معمولاً مردم گرفتاری‌هایشان را پیش شهردار می‌آورند؛ اگر من در جایگاه شهردار آرامش داشته باشم این احساس به آنان هم القا می‌شود. شهردار منطقه از اختیارات محدود خود می‌گوید: «در دیدار مردمی اقدام ویژه‌ای صورت نمی‌گیرد. چون من همان اقداماتی را انجام می‌دهم که در حد اختیارات قانونی است بنابراین همه همکاران شهرداری نیز می‌توانند آنها را انجام دهند، اما در این ملاقات‌ها سعی می‌کنیم با نظر مساعدت‌هایی که امکان دارد کار مردم را به سر انجام برسانم.»

## ساعت ۱۴:۳۰

شهردار در اتاق کارش در حالی که در حال بررسی نامه‌ها و اقدامات است، می‌گوید دیدار با شورایاران به صورت ماهانه و بازدید از محله‌ها به همراه مسئولان و معتمدان نیز روزهای چهارشنبه و پنجشنبه هر هفته برگزار می‌شود. ملکی می‌گوید: «بازدید از محله‌ها ساعت ۸:۳۰ تا ۸:۳۰ صبح چهارشنبه و پنجشنبه برگزار می‌شود تا مسئولانی که در بازدید حضور دارند بتوانند به موقع و پیش از مراجعه ارباب رجوع در محل کارشان حضور یابند.»

## وقت اضافه

اصالت «عابد ملکی» شهردار منطقه به شهرری برمی‌گردد. او مدرک کارشناسی مهندسی صنایع و فوق لیسانس مدیریت امور فرهنگی دارد. «علیرضا بزرگر مرادی» رئیس دفترش می‌گوید: «برای شهردار منطقه رعایت ۳ اصل رضای خدا، منافع ارباب رجوع و شهرداری مهم‌ترین اهداف است. چرا که اعتقاد دارد رعایت این اصول در رسیدن به وضعیت مطلوب تأثیر بالایی دارد.» شهردار منطقه تأکید دارد که همکاران خوبی در مجموعه شهرداری منطقه فعالیت می‌کنند و به همین دلیل به آنان نمره ۲۰ می‌دهد، اما نمره خودش را به شهردار و ندان واگذار می‌کند.

تبریک سال نو شهردار به مخاطبان همشهری محله

